



OKTATÁSI HIVATAL  
OKTATÁSI NYILVÁNTARTÁSI KÖZPONT

Iktatószám: ONYK/3214-3/2023  
Tárgy: a családok ügyintézésének  
egyszerűsítésével kapcsolatos diákigazolványokat  
érintő rendelkezésekről szóló újabb tájékoztatás  
Ügyintéző: Kuritár Krisztina  
Tel.: +36 1 374 2157  
E-mail: [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu)

**Minden felsőoktatási intézmény ügyintézője**  
részére

Székhelyén

**Tisztelt Ügyintéző Asszony/Úr!**

Az alábbiakban szeretném felhívni a szíves figyelmét a családok ügyintézésének egyszerűsítésével kapcsolatos, törvényi és kormányrendeleti csomag intézkedéseivel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókra.

A családok ügyintézésének egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXVIII. törvény egyik lényeges változása, hogy a hatósági és egyéb ügyekben a tanköteles korú tanulóktól a tanulói jogviszony igazolása nem kérhető, a 16. életévüket betöltött tanulók, valamint a hallgatók esetében a tanulói, hallgatói jogviszony érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, OKTIG rendszerből kiállított QR kódos igazolással igazolható (az iskolalátogatási igazolás, a jogviszonyigazolás ezekben az ügyekben kivezetésre kerül).

[A családok ügyintézésének egyszerűsítésben érintett ügytípusok](#) elnevezésű linken elérhető dokumentumban összegyűjtöttük az eddigiekben tudomásunkra jutott ügytípusokat, amelyeket érinthet ez a változás. A listát az intézmények visszajelzése alapján folyamatosan bővíteni fogjuk, mely megtalálható a [www.diakigazolvany.hu](http://www.diakigazolvany.hu) honlapon az *Iskoláknak / Felsőoktatás / Oktatási igazolványok / Családok ügyintézésének egyszerűsítése* menüpontban.

Kérem, hogy szíveskedjen tájékoztatni a hallgatókat arról, hogy minden olyan személynek szükséges diákigazolványt igényelni, aki a dokumentumban sorolt szolgáltatásokat igénybe kívánja venni.

Felhívom a figyelmét, hogy a szolgáltatások igénylésénél nem garantált azon technikai igazolások elfogadása, amelyen a hallgató valós oktatási azonosítója helyett a 7999999999 számsor szerepel, ezért ilyet ne adjanak ki a jogosultaknak.

Azon hallgatók részére, akik passzív félév után iratkoznak be aktív félévre, lehetőleg minél előbb, már szeptemberben adják ki az érvényesítő matricát, hogy a szolgáltatásokat igénybe tudják venni.

Amennyiben a jogviszonyt külföldön kell igazolni, ott továbbra is szükség lehet az intézmény által kiállított jogviszonyigazolásra.

A felsőoktatási intézményben igényelt szociális támogatások során az igénylő testvérei jogviszonyának igazolása a jogszabályi rendelkezések figyelembevételével az intézmény szabályozása szerint történik.

Mivel a diákigazolványok felhasználási területe a jogszabályok módosítása miatt kibővült, szíveskedjen fokozottan ügyelni az igénylések pontos és határidőben történő benyújtására, az igazolások kiadására, az esetlegesen visszautasított igénylések mielőbbi javítására, kezelésére, valamint az érvényesítő matricák felragasztására és lejelentésére. A visszautasított igénylésekkel kapcsolatos kérdéseiket feltehetik az OH ajtó használatával.

A levél *mellékleteként* egy szerkeszthető (.docx) hallgatói tájékoztatót küldünk, amely az intézmény igényeire alakítva elhelyezhető a hallgatók információs felületein.

### **Tájékoztatás, kommunikáció**

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel vagy az OKTIG rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni. Kérem továbbá, hogy hivatalunknak küldött levelében minden esetben tüntesse fel az intézmény OKH kódját.

#### **Oktatási Hivatal Oktatási Nyilvántartási Központ**

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 19.

Telefon: +36-1/374-21-57

E-mail: [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu)

Honlap: [www.oktatas.hu](http://www.oktatas.hu)

Kelt: Budapest, elektronikus időbélyeg szerint.

Üdvözlettel:

**Sütöri Gyöngyi**  
főosztályvezető