



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője

Ügyiratszám: DIG/253-8/2017

részére

Székhelyén

Tárgy: tájékoztatás az OKTIG rendszer használatáról

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

Az Oktatási Hivatal OKTIG rendszerének 2017.09.05-ei élesítését követő megkeresések és tapasztalatok alapján az alábbiakra hívom fel szíves figyelmét.

A megkeresések mintegy fele a regisztráció és a *Mesterjelszó-validáció* folyamatával kapcsolatos, ezt segítő készítettünk egy felsorolást a szükséges lépésekről.

1. Az intézményi Mesterjelszó-kezelő rendszerben szíveskedjenek kiosztani a jogosultságokat az *Oktatási igazolványok intézményi adminisztrációs rendszere* projekthez az intézményi ügyintézők részére. Ha az ügyintéző még nem létezik a Mesterjelszó-kezelő rendszerben, akkor először az *Új felhasználó felvétele* menüpontban hozzák létre a felhasználót.
2. A jogosultság kiosztása során figyelemmel kell lenni arra, hogy a megfelelő feladatellátási hely is kijelölésre kerüljön a projekthez, ellenkező esetben az ügyintéző nem tud dolgozni az OKTIG rendszerben.
3. A Regisztráció lépései:
 - a. *Látogató* felhasználóval regisztrálni kell a www.oktatas.hu oldalon, egy tetszőleges felhasználónévvel és email címmel. A regisztráció során a felhasználónév **NE tartalmazzon ékezetes betűt, szóközt vagy különleges karaktert**, mert az hibás regisztrációt eredményezhet. A www.oktatas.hu oldalon egy felhasználónévvel csak egyszer lehet regisztrálni, azonban egy email címmel több regisztráció is elvégezhető.
 - b. A regisztráció aktiválását, a regisztráció során megadott email címre kapott levélben található linkre kattintva kell elvégezni, és ebben a lépésben történik meg a jelszó megadása is. Kérem, hogy legyenek nagyon figyelmesek az email cím és felhasználónév megadásánál, mert hibásan megadott email cím estében nem érkezik meg az aktiváló email.
 - c. A belépés után a *Kilépés* gomb mellett található *Saját oldal* menüpontot kell választani. A *Saját oldal*, *Alapadatok* menüpontjában a *Mesterjelszó-validáció* használatával össze kell kötni a Mesterjelszó-kezelőben kiosztott jogosultságot a látogató felhasználóval. Ehhez a *Mesterjelszó-validáció* gombot kell megnyomni, és meg kell adni a **Mesterjelszó-kezelőben kapott felhasználónevet, az ott beállított jelszót**, valamint az intézmény OM azonosítóját.
 - d. Sikeres validáció esetén az OKTIG rendszer elérése a **látogató felhasználóval** regisztrált adatokkal történik.
 - e. Amennyiben olyan felhasználó kapja az OKTIG jogosultságot a Mesterjelszó-kezelő rendszerben, akinek már van látogató felhasználója, és *Mesterjelszó-validációja* pl. a Pedagógusminősítés alkalmazás használata miatt, akkor a validációt nem kell újra elvégezni, a korábban létrehozott látogató felhasználóval az OKTIG rendszer is elérhető lesz.
 - f. Kérem, hogy legyen figyelemmel arra, hogy melyik látogató felhasználót kötötte össze a Mesterjelszó-kezelőben létrehozott felhasználóval, mert az összekötés megszüntetése csak a Mesterjelszó-

validált látogató felhasználó saját oldalán lehetséges. Egy Mesterjelszó-kezelős felhasználót csak egy látogató felhasználóval lehet Mesterjelszó-validálni.

4. Az OKTIG rendszer a www.oktatas.hu főoldalon elhelyezett OKTIG ikonra kattintással vagy a <https://www.oktatas.hu/oktig> linken érhető el. A felhasználói kézikönyv elérhető a www.diakigazolvany.hu oldalon az Iskoláknak/Köznevelés/Felhasználói kézikönyv menüpontban.
5. Kérem, hogy az éles OKTIG rendszerbe **NE küldjön be teszt adatokkal igénylést, igazolást!**
6. Az OKTIG rendszer a nagyszámú felhasználó együttes tevékenysége miatt lassabban működhet. A használat során szíves türelmét kérem!
7. Kérem, hogy amennyiben az érvényesítő matrica megrendelését elutasítottuk azzal, hogy azt már az OKTIG rendszerből kérjük beküldeni, szíveskedjen ezt mielőbb megtenni.
8. A <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldal továbbra is elérhető azon intézmények számára, akik a regisztrációt elmulasztották, – annak érdekében, hogy a jogosultak ne szenvedjenek hátrányt az utazási kedvezmény igénybevétele során. Az oldal azonban már nem érhető el a www.diakigazolvany.hu főoldalon a Belépés gombra kattintva, kizárólag a fenti link böngészőbe történő beírásával tudják a felületet használni. Kérem, hogy ezt a felületet a lehető legrövidebb ideig használják, és szíveskedjenek a regisztrációt haldéktalanul pótolni, mert a közlekedési társaságok csak 2017. október 31. napjáig fogadják el a régi formátumú, vonalkódos igazolásokat. Tehát, azon jogosultaknak, akiknek 2017. szeptember 1. napja után erről a felületről állítanak ki igazolást, október 31. napja előtt az OKTIG rendszerből új igazolást kell kiállítani.
9. Felhívom szíves figyelmét, hogy a közlekedési szolgáltatók nem fogadhatják el az iskolalátogatási igazolásokat utazási kedvezmény igénybevétele céljából, ezért kérem, hogy amennyiben probléma adódik, az igazolások kiállításával szíveskedjen munkatársainkat keresni az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel vagy a rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu; info@diakigazolvany.hu

Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu

Telefon: +36-1/266-77-33; +36-1/374-21-57

Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. szeptember 7.

Üdvözlettel:



Sütöri Gyöngyi

osztályvezető