



# Oktatási Hivatal

## Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: [www.oktatas.hu](http://www.oktatas.hu)

E-mail: [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu)

Minden köznevelési intézmény vezetője  
részére  
Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/253-7/2017

Tárgy: tájékoztatás az OKTIG rendszer indulásáról

### Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

Ezúton tájékoztatom, hogy az Oktatási Hivatal új OKTIG rendszere élesítésre került. A rendszer a [www.oktatas.hu](http://www.oktatas.hu) főoldalon elhelyezett OKTIG ikonra kattintással vagy a <https://www.oktatas.hu/oktig> linken érhető el.

A felhasználói kézikönyv elérhető a [www.diakigazolvany.hu](http://www.diakigazolvany.hu) oldalon az Iskoláknak/Köznevelés/Felhasználói kézikönyv menüpontban.

Az OKTIG rendszer használatának megkezdése előtt kérem, hogy figyelmesen olvassa el az alábbiakat.

1. Az OKTIG rendszer csak **regisztrált és jogosultsággal rendelkező felhasználók** számára érhető el. A regisztráció folyamatát a [2017.05.23-ai tájékoztató levelünkben](#) küldtük meg. Kérem, hogy amennyiben a regisztrációt és a mesterjelszó-kezelőben történő jogosultságosztást elmulasztotta, mielőbb szíveskedjen pótolni. A tájékoztató levél megtalálható a [www.diakigazolvany.hu](http://www.diakigazolvany.hu) oldalon az Iskoláknak/Köznevelés/Tájékoztató levél menüpontban.
2. Amennyiben az Ön intézménye rendelt érvényesítő matricát a 2017/2018-as tanévre (amit már kézhez kapott), kérem, hogy a sikeres bejelentkezést követően a Matrica megrendelés menüpontban szíveskedjen a megrendelés adatlapját megnyitni, és az átvétel művelettel átvenni a matricákat. Amennyiben a matricák kiosztását az OKTIG rendszerben az átvétel előtt kezdik meg, az átvétel már nem lehetséges.
3. A tanév elején belépő nagy számú felhasználó miatt a rendszer lassabban működik, esetleg az egyes funkciók nem működnek első használatra. Kérjük szíves türelmét!
4. Az OKTIG rendszer a KIR2 SZNY nyilvántartásából frissíti a jogosultak listáját. Az év eleji adatmódosítások és az új tanulók felvétele miatt ez a frissítés a tervezettnél tovább tart, így előfordulhat, hogy a KIR2 SZNY-ben jogviszonyba helyezett jogosult nem jelenik meg az OKTIG jogosultlistájában, és az oktatási azonosítójának megadása után sem lehetséges neki igénylést rögzíteni. Ebben az esetben kérem, hogy az igazolások közül a „Technikai okok miatt sikertelen igénylés-beküldés vagy sikertelen jogviszony-bejelentés miatt kiállított igazolás”-t szíveskedjen kinyomtatni, és az oktatási azonosító mezőbe a jogosult KIR2 SZNY-ben kapott oktatási azonosítóját szíveskedjen beírni.
5. Az OKTIG rendszerben a jogosultak azon feladatellátási helyhez tartozó OKH jogosult listájában látszódnak, amely feladatellátási helyen a tanulói szolgáltatást igénybe veszik és ez a KIR2 SZNY nyilvántartásban rögzítésre került. Amennyiben a tanuló igénybe vett szolgáltatásának feladatellátási helye módosításra kerül a KIR-ben, a változtatás a fentiek miatt hosszabb idő alatt jut el az OKTIG rendszerbe.

6. A következő időszakban az OKTIG rendszer erőforrásbővítése, optimalizálása és az esetlegesen felmerülő hibák javítása miatt a hétvégéken, sürgős esetben hétköznap is karbantartási időszakra lehet számítani, melyről a nyitólapon elhelyezett szöveg tájékoztatja a felhasználókat. A karbantartási időszak alatt nem lehetséges a rendszer használata.
7. Az OKTIG rendszer indításával párhuzamosan a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldal megszűnik és átirányításra kerül az OKTIG rendszer belépési felületére.
8. Az OKTIG rendszerbe minden beazonosított személyhez tartozó kártya adatait átemeltük. Azon kártyák, amelynek jogosultját nem tudtuk beazonosítani (pl. akinek egynél több adata változott a kártya legyártása óta), később kerülnek áttöltésre, ezért, ha az OKTIG igazolvány listájában nem található a keresett diákigazolvány, kérem, jelezze az [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu) email címen.
9. Kérem, hívja fel a tanulók figyelmét, hogy a bérlet vásárlásakor az igazoláson is szereplő oktatási azonosító számukat (7-el kezdődő számsor) tüntessék fel a bérletszelvényen.

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel vagy a rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni.

Az új rendszer teljes működéséig szíves megértését és türelmét kérem!

### **Tájékoztatás, kommunikáció:**

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat  
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.  
E-mail: [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu); [info@diakigazolvany.hu](mailto:info@diakigazolvany.hu)  
Honlap: [www.diakigazolvany.hu](http://www.diakigazolvany.hu); [www.oktatas.hu](http://www.oktatas.hu)  
Telefon: +36-1/266-77-33; +36-1/374-21-57  
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. szeptember 5.

Üdvözlettel:

