



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden felsőoktatási intézmény rektora
Minden állami fenntartású intézmény kancellárja
részére
Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/254-7/2017

Tárgy: tájékoztatás az OKTIG rendszer indulásáról

Tisztelt Rektor Asszony/Úr!
Tisztelt Kancellár Asszony/Úr!

Ezúton tájékoztatom, hogy az Oktatási Hivatal új OKTIG rendszere élesítésre került. A rendszer a www.oktatas.hu főoldalon elhelyezett OKTIG ikonra kattintással vagy a <https://www.oktatas.hu/oktig> linken érhető el.

A felhasználói kézikönyv elérhető a www.diakigazolvany.hu oldalon az Iskoláknak/Felsőoktatás/Felhasználói kézikönyv menüpontban.

Az OKTIG rendszer használatának megkezdése előtt kérem, hogy figyelmesen olvassa el az alábbiakat.

1. A felsőoktatási intézmények a diákigazolvány-igénylés és az érvényesítő matrica adminisztráció folyamatát továbbra is a tanulmányi rendszeren keresztül intézhetik, az OKTIG felületén a matricák megrendelését, az igazolások kiállítását és a nyilvántartási feladatokat végezhetik.
2. Az OKTIG rendszer csak regisztrált és jogosultsággal rendelkező felhasználók számára érhető el. A regisztráció folyamatát a [2017.05.25-ei tájékoztató levelünkben](#) küldtük meg. Kérem, hogy amennyiben a **regisztrációt** és az „**Adatlap OKTIG jogosultság kiosztásához**” nevű nyomtatvány visszaküldését még nem végezték el, szíveskedjenek azt mielőbb pótolni. A tájékoztató levél és az adatlap megtalálható a www.diakigazolvany.hu oldalon az Iskoláknak/Felsőoktatás/Tájékoztató levél menüpontban.
3. Amennyiben az Ön intézménye rendelt érvényesítő matricát a 2017/2018-as tanévre (amit már kézhez kapott), kérem, hogy a sikeres bejelentkezést követően a Matrica megrendelés menüpontban szíveskedjen a megrendelés adatlapját megnyitni, és az átvétel művelettel átvenni a matricákat. Amennyiben a kiosztott matricák rögzítését az OKTIG rendszerben az átvétel előtt kezdik meg, az átvétel már nem lehetséges.
4. A tanév elején belépő nagy számú felhasználó miatt a rendszer lassabban működik, esetleg az egyes funkciók nem működnek első használatra. Kérjük szíves türelmét!
5. A következő időszakban az OKTIG rendszer erőforrásbővítése, optimalizálása és az esetlegesen felmerülő hibák javítása miatt a hétvégéken, sürgős esetben hétköznap is karbantartási időszakra lehet számítani, melyről a nyitólapon elhelyezett szöveg tájékoztatja a felhasználókat. A karbantartási időszak alatt nem lehetséges a rendszer használata.
6. Az OKTIG rendszer indításával párhuzamosan a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldal megszűnik és átirányításra kerül az OKTIG rendszer belépési felületére.

7. Az OKTIG rendszerbe minden beazonosított személyhez tartozó kártya adatait átemeltük. Azon kártyák, amelyek jogosultját nem tudtuk beazonosítani (pl. akinek egynél több adata változott a kártya legyártása óta), később kerülnek áttöltésre, ezért, ha az OKTIG igazolvány listájában nem található a keresett diákigazolvány, kérem, jelezze az igazolvany@oh.gov.hu email címen.
8. Kérem, hívja fel a hallgatók figyelmét, hogy a bérlet vásárlásakor az igazoláson is szereplő oktatási azonosító számukat (7-el kezdődő számsor) tüntessék fel a bérletszelvényen.

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel vagy a rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni.

Az új rendszer teljes működéséig szíves megértését és türelmét kérem!

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu; info@diakigazolvany.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu
Telefon: +36-1/266-77-33; +36-1/374-21-57
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. szeptember 5.

Üdvözlettel:


Sütöri Gyöngyi
osztályvezető¹⁵.